

Filien Futé

La lettre d'information trimestrielle de la téléassistance pour partager des bons conseils

Pourquoi Filien
ADMR est le
meilleur choix ?



Cette bannière a été conçue en utilisant des ressources de Freepik.com

Les points forts de la téléassistance ADMR

Nous vous proposons pour ce nouveau numéro une liste des atouts de la téléassistance Filien ADMR, approuvés par les abonnés. Vous pouvez utiliser pour de simples renseignements ou pour contrer les arguments de la concurrence :



L'HUMAIN AVANT TOUT

- Les associations locales et leurs installateurs pour le **contact humain, le lien social et l'accompagnement personnalisé**
 - La possibilité de déclencher un appel pour **être rassuré(e), trouver un soutien, ou simplement un échange convivial**, en marge des appels d'urgence
 - Le nombre d'opérateurs d'écoute le plus élevé du marché pour **prendre le temps de traiter chaque appel**
 - **Un encouragement à une utilisation régulière de son dispositif** par l'abonné afin qu'il se familiarise avec le service



L'EFFICACITÉ

- **La prise en charge des appels la plus rapide du marché** : moins de 30 secondes en moyenne
 - **La formation de chaque opérateur d'écoute** approfondie et suivie aux relations avec un public fragile et à la gestion des appels d'urgence
- **Un centre d'écoute basé en France** dans la région Grand-Est
 - Un centre d'écoute de secours pour **assurer la continuité de service en continu**
 - **Une gamme d'adaptations et de services** qui s'adapte à chaque besoin



LE PROFESSIONNALISME

- **Des tests cycliques hebdomadaires** du matériel, imperceptibles pour l'abonné, afin de s'assurer qu'il fonctionne parfaitement
- **Le réseau de proximité** d'au minimum 2, voire 3 aidants, **limite les sollicitations des services de secours et les frais d'intervention** inhérents
- **Aucun frais caché ou supplémentaire** : tout acte de maintenance ou de résiliation est inclus dans le montant de l'abonnement mensuel
- **Le crédit d'impôt de 50%** applicable à tous les abonnés (imposables ou non)
- **Des conditions** d'engagement et de résiliation **courtes et souples**



LA QUALITÉ

- **La certification NF Service** donne un gage de confiance supplémentaire à la prestation
- Un service favorisant le « bien vieillir » et partageant des valeurs fortes : **proximité, solidarité et respect de la personne**
- **99% de nos abonnés se déclarent satisfaits ***



* Résultat issu d'une enquête Filien ADMR réalisée auprès de ses abonnés en 2019



ET TOUJOURS L'ACCOMPAGNEMENT DE SOFIE

La reprise d'activité est là et : vous êtes très sollicité(e), vous pouvez reprendre les visites auprès de vos clients, vous serez bientôt en équipe restreinte à l'approche des vacances d'été, etc. Par conséquent, vous pouvez manquer de temps pour répondre aux demandes de téléassistance. Pas de panique ! **SOFIE**, notre plateforme de relation commerciale totalement gratuite, **s'occupe de tout** :

- Réponse à la demande du prospect, y compris lorsqu'il est à vos côtés ;
- Envoi de documentation / devis ;
- Relance ;
- Suivi auprès de l'association / structure.

Comment contacter SOFIE ? C'est simple :
par téléphone au **03 29 86 86 95** ou par e-mail socie@filien.com

SOFIE est disponible du lundi au vendredi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30.

